

Política de proteção de dados

Estimado Cliente,

Estamos convencidos de que a distribuição da Henry Schein em Portugal através da Henry Schein Medical, S.L.U. contribuirá para aumentar ainda mais a qualidade dos serviços que até agora têm sido confiados à Henry Schein España, S.L., vimos por este meio informá-lo de que, relativamente à proteção de dados, em cumprimento com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção de dados das pessoas físicas, a partir de dia 01 de janeiro de 2021, o responsável pelo tratamento de dados será a Henry Schein Medical, S.L.U., com o número fiscal espanhol B02679538, NIPC 980699967 e domicílio fiscal em Alameda António Sérgio 22 RC B, Edifício Amadeu Sousa Cardoso, 1495-132 Algés, tendo os mesmos sido fornecidos pela Henry Schein España, S.L.

Os seus dados pessoais serão tratados pela Henry Schein Medical, S.L.U. para as seguintes finalidades:

- Gestão dos produtos e/ou serviços que atualmente tem contratados, assim como a faturação correspondente a essa contratação.
- Adequação desses produtos e/ou serviços para melhorar a sua qualidade tendo em conta o cliente.
- Desenvolvimento de novos produtos e/ou serviços relacionados com os anteriores.
- Envio periódico (através de correio eletrónico) de comunicações eletrónicas com ofertas, promoções e notícias personalizadas e relacionadas com a nossa plataforma online, exceto se for indicado o contrário ou caso se oponha ou revogue o seu consentimento.
- Envio periódico de informação comercial e/ou promocional relacionada com o setor dos produtos sanitários desta área, exceto se for indicado o contrário ou caso se oponha ou revogue o seu consentimento.
- Manutenção e gestão dos dados incluídos nos portais online de https://henryschein.pt/medicina/home_medicina.html
- Consultas, solicitação de informação, queixas e reclamações.
- Gestão e contestação dos direitos dos titulares dos dados.
- Análise dos seus dados com a finalidade de elaborar perfis de utilizador que permitam definir com maior detalhe os produtos e/ou serviços que possam ser do seu interesse.
- Cumprimento das obrigações legais estabelecidas.

A legitimação do tratamento de dados será:

- Nos casos de manutenção e contratação de qualquer dos produtos e/ou serviços oferecidos, assim como faturação e prestações adicionais, a execução do contrato correspondente.
- No caso da gestão de consultas, solicitação de informação, queixas e reclamações, o consentimento prestado pelo utilizador para tal.
- No caso do tratamento dos seus dados para fins de marketing relativo a produtos e serviços próprios da Henry Schein Medical, S.L.U. para os seus clientes, o interesse legítimo.

A Henry Schein Medical, S.L.U., tratará o conjunto total de dados já fornecidos, incluindo dados identificativos, de contacto, de faturação, de transação de bens e serviços, e estes continuarão a ser comunicados, tal como anteriormente:

- A empresas do Grupo ao qual pertence, apenas para fins administrativos internos e/ou para as finalidades anteriormente indicadas.
- Aos Bancos e entidades financeiras, para a cobrança dos produtos e/ou serviços contratados.
- A entidades responsáveis pela gestão dos produtos e serviços relacionados.
- A serviços de Administração Pública, para cumprimento das competências pelas quais são responsáveis.
- A Forças e Corpos de Segurança do Estado, dentro do estabelecido na Lei.

Além disso, os dados continuarão acessíveis aos mesmos prestadores de serviços da Henry Schein Medical, S.L.U., sendo este acesso o necessário para o cumprimento adequado das obrigações legais e/ou das prestações de serviços relacionadas com as finalidades anteriormente indicadas. Estes prestadores podem encontrar-se localizados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu, sendo que, no segundo caso, as transferências internacionais de dados se encontram devidamente legitimadas.

Este é o caso da Henry Schein, Inc., com domicílio fiscal em 135 Duryea Road, Melville, New York, 11747, EE. UU., assim como das restantes empresas do grupo ao qual pertence, e de outras com as quais celebre acordos com a única finalidade de melhorar a prestação do serviço, respeitando, em todos os casos, a legislação portuguesa sobre a proteção de dados de carácter pessoal. Esta transferência internacional de dados é regulada através da assinatura de cláusulas contratuais tipo. As empresas do grupo Henry Schein podem ser consultadas através da ligação <https://www.henryschein.com/us-en/CountrySelector.aspx?hssc=2>

Os seus dados enquanto cliente requeridos com a finalidade de gerir a relação contratual serão conservados durante todo o tempo de duração da mesma e, assim que esta seja finalizada, durante o prazo necessário para dar resposta às possíveis responsabilidades derivadas da mesma, independentemente da causa de finalização. Os seus dados enquanto cliente requeridos para fins de marketing serão conservados enquanto o Utilizador não se opuser ao tratamento dos mesmos.

Por último, informamos que poderá exercer os seus direitos de proteção de dados, em qualquer momento e gratuitamente, através do envio de uma comunicação para o endereço assinalado no cabeçalho ou de um email para o endereço lopd@henryschein.es com o assunto "Proteção de Dados", anexando uma fotocópia do seu documento de identidade, com o fim de:

- Revogar os consentimentos outorgados.
- Confirmar se a Henry Schein Medical, S.L.U. está a tratar dados pessoais respeitantes ao utilizador ou não.
- Aceder aos seus dados pessoais.
- Retificar dados imprecisos ou incompletos
- Solicitar a eliminação dos seus dados quando, entre outros motivos, os dados já não sejam necessários para os fins para os quais foram obtidos.
- Obter da Henry Schein Medical, S.L.U. a limitação do tratamento dos dados caso se cumpra alguma das condições previstas na norma de proteção de dados.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados.
- Apresentar uma reclamação relativa à proteção dos seus dados pessoais perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados, no endereço Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lisboa.

Atentamente,
Henry Schein Medical S.L.U.